

Bewustwording is de key tot succes

Onderzoeksresultaten zetten Port of Antwerp in beweging

26-4-2018

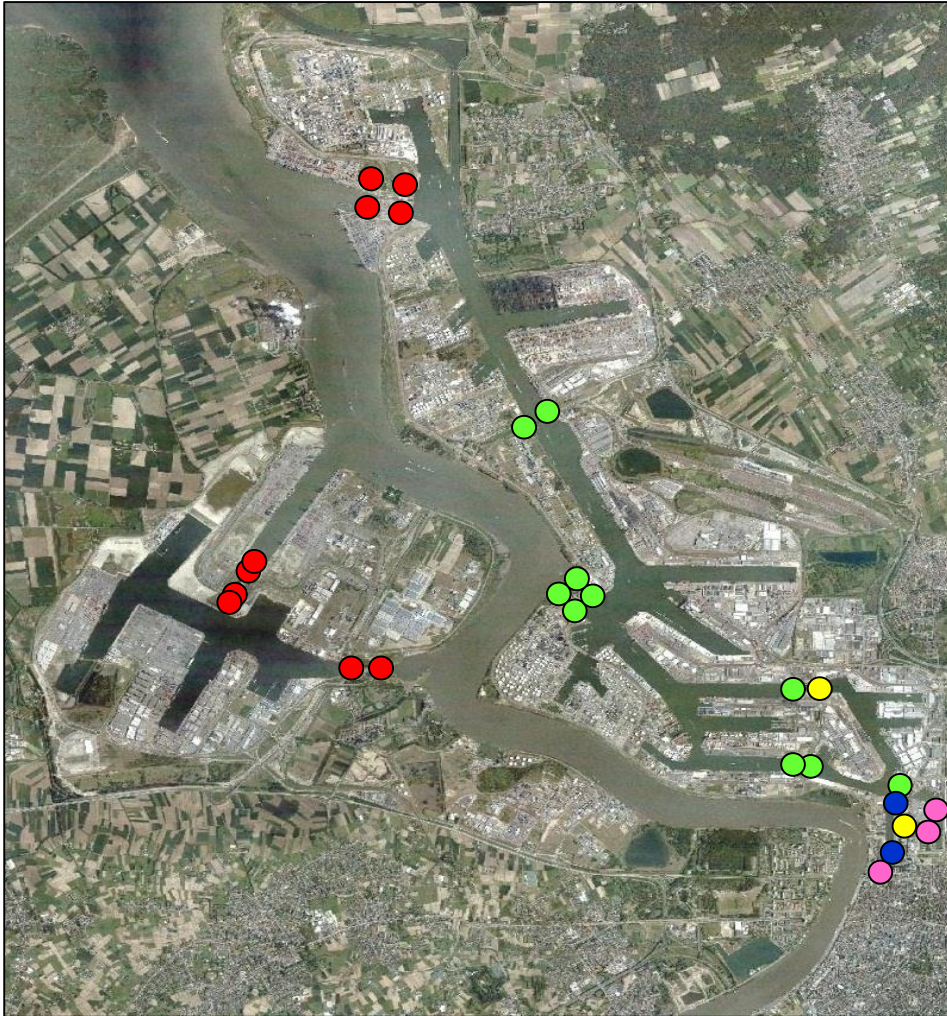


Situering Port Of Antwerp



-  Zandvliet sluis
-  Berendrecht sluis
-  Boudewijn sluis
-  Van Cauwelaert sluis
-  Kallo sluis
-  Royers sluis
-  Kieldrecht sluis

Situering Port Of Antwerp



	Lifting brug	(2)
	Swing brug	(3+1)
	Scherzer brug	(2)
	Bascule brug	(10)
	Strauss brug	(11)

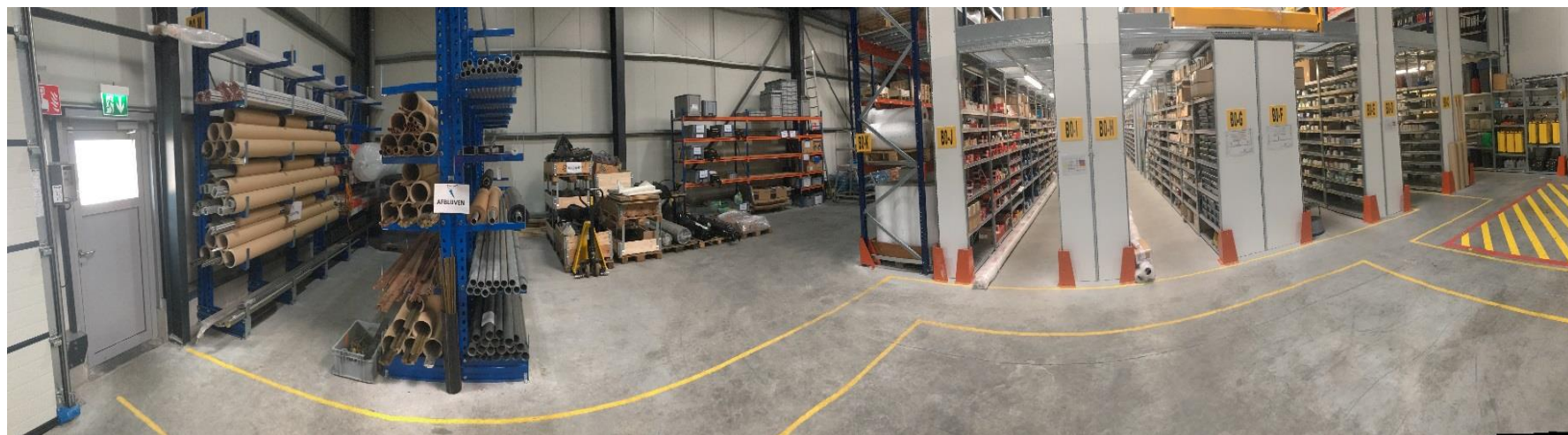
Situering Port Of Antwerp



Wat vooraf ging: Centralisatie

- Van 3 naar 1 Magazijn 2016-2017
 - 9000 -> 7500 unieke artikelen
 - Verlies historische info,
 - Asset Informatie niet gekoppeld aan artikelen (kennis in het hoofd en lokaal).
 - Focus bij verhuis lag op alle artikelen een plaats te geven, beperkte afweging naar noodzakelijkheid.
 - Artikelen zijn niet ingedeeld volgens kritikaliteit
- > we hebben “blind” gecentraliseerd zonder al te veel over “rationalisering” na te denken

Situering magazijn



- 7.457 artikelen, waarvan 6.723 actief
- 6.030 aanvragen per jaar
- Omzet: € 833 k per jaar
- Ca. 1000 inkooporders per jaar (diensten en artikelen)
- Inkoopspend:
 - € 925 k per jaar (artikelen)
 - € 22,3 m per jaar (materiaal + diensten)
- Voorraadwaarde: M€ 1,4
- Ca. 70% is slow/non moving
- Omloopsnelheid: 0,6
- Gem. 1 inkooporder per 6 aanvragen

Bewustingsproces gestart omwille van:

- te lage service naar interne stakeholder
- ander bestelproces
- return van de investering

We willen rationaliseren en professionaliseren door:

- Opleiding van medewerkers
- Doorlichting van onze logistiek (die tot nu toe nooit goed is doorgelicht)
- We willen er meer uithalen / Wat zou ons dat kunnen brengen?
- Zijn onze processen volwassen en optimaal ingericht?

→ Vraag naar doorlichting/advies/onderzoek



Port of Antwerp heeft een ‘**maturity scan**’ laten uitvoeren:

- Een korte kwalitatieve analyse op de belangrijkste processen die raken aan spare parts management
- Een eerste aanzet voor een verbeterplan

Maturity scan

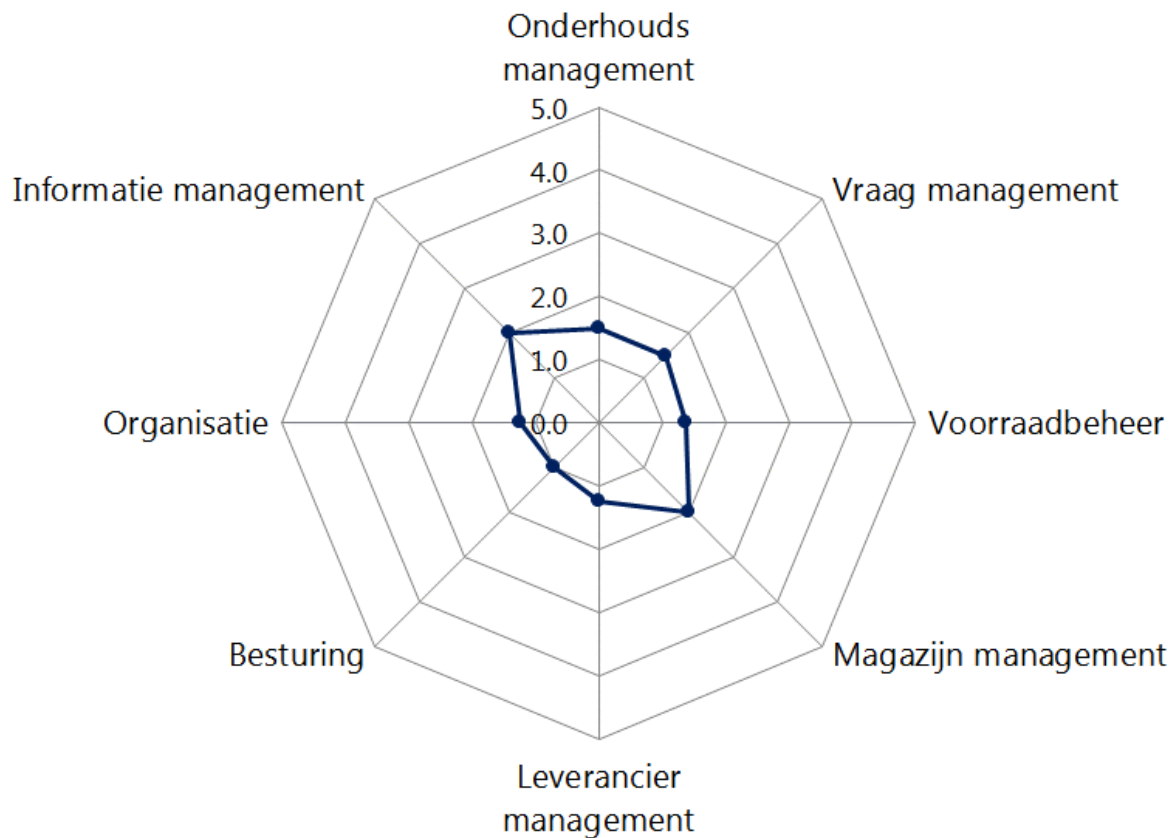
Bevindingen

Inkoop	Materiaal planning	Magazijn	Onderhoud
		Professionele infrastructuur aanwezig	
Veel ongecodeerde aankopen			
Er is geen actieve prestatiemeting			
		Spare parts management is feitelijk een beherende magazijnfunctie	
Levertijden zijn onbekend			Planningen worden niet gecommuniceerd met logistiek
Verwervingsstijden zijn lang	Bestelparameters worden niet gebruikt		
Inkoop vrijwel alleen o.b.v. prijs	Fysiek lege schappen triggeren bestellingen	Financiële afwikkeling van wisselstukken leidt tot te hoge kosten	Geen koppeling werkorder planning - materiaalreserveringen

Maturity scan

De uitkomsten: een reactief en operationeel karakter

Huidige volwassenheid

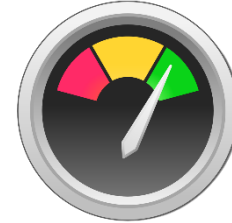


Bevindingen:

De minimale basis is aanwezig in de vorm van een professioneel ERP systeem en een ingericht magazijn.

Echter, logistiek is een meer beherende en bewarende functie, dan een beheersende en bewakende functie.

Processen hebben een reactief en zeer operationeel karakter. De stip op de horizon is een meer proactief en tactisch karakter.



- Relatief klein assortiment
- Een relatief langzaam lopend assortiment
- Het vermoeden bestaat dat veel artikelen/materiaal als diensten ingekocht worden. Diensten is 96% van de totale inkoopspend. Op basis van de gesprekken bestaat het vermoeden dat er veel materiaal tussen zit.
- De frequentie van inkopen t.o.v. het aantal aanvragen ziet er gezond uit
- Omloopsnelheid kan omhoog

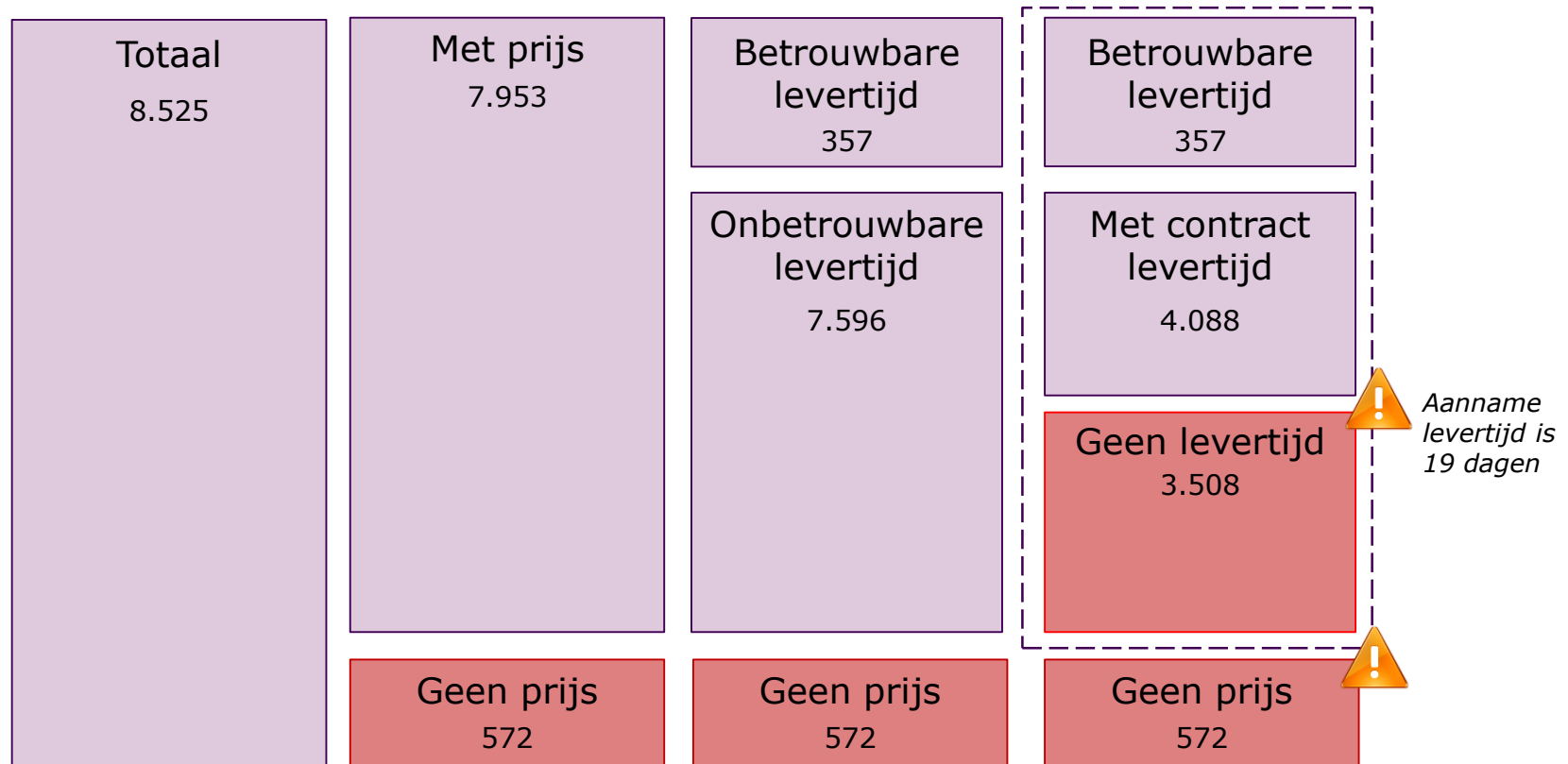
Maturity scan

Advies

	Inkoop	Materiaal planning	Magazijn	Onderhoud
Korte termijn	Breng master data op orde (m.n. levertijden)			
	Vraag en koop alleen gecodeerde artikelen aan			
			Reserveer materiaal voor werkorders	
	Maak een duidelijke scheiding tussen behoeftestelling, voorraadbeheer en inkoop			
Lange termijn	Introduceer actieve prestatiemeting			
			Introduceer scherpere ingangscntrole	
	Verbeter leverancier management			
	Verbeter wisselstukkenbeheer			

1.1 Master Data: Levertijden

"op onderzoek naar betrouwbare levertijden"

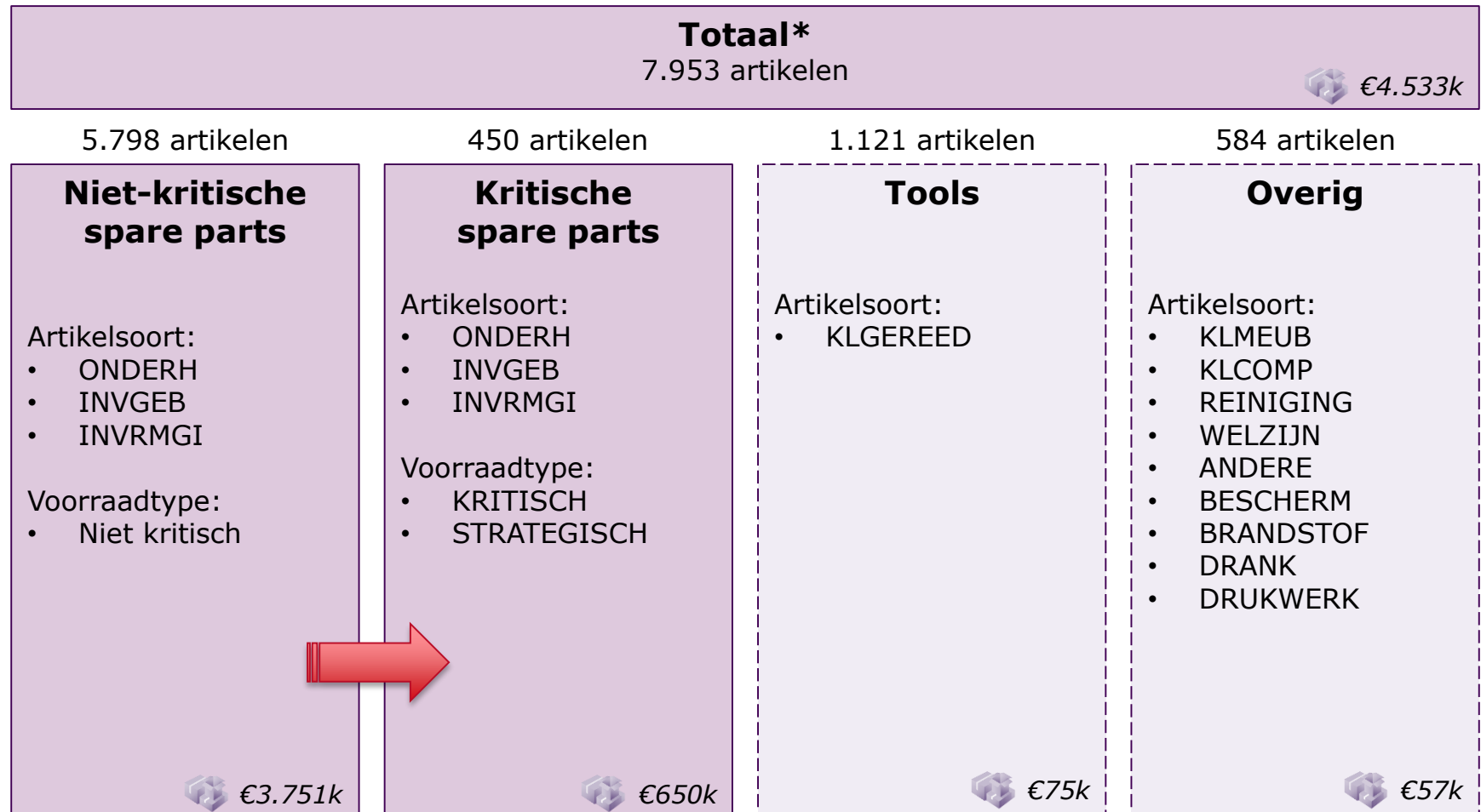


Meer dan 40% (3508) van het *spare parts* assortiment (8525) heeft **geen levertijd**, waarvan 59% (2.058) historische aanvragen en/of inkooporders heeft

Voor de artikelen zonder levertijd hanteren we de gemiddelde levertijd, te weten 19 dagen

1.2 Master Data: Opdeling assortimenten

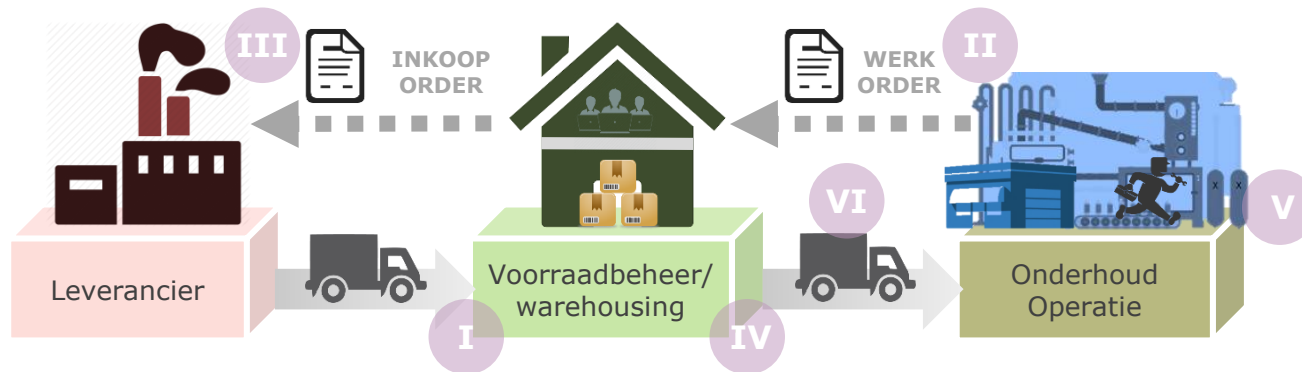
Vier assortimenten gedefinieerd waarvan twee in scope



* Exclusief STATUS<>V en/of prijs=0 (1.019 artikelen)

1.3 Algemene cijfers

Voor niet-kritische spare parts assortiment



Niet-kritische spare parts t.b.v. onderhoud			
# Artikelen	5.798		I
# Aanvragen / jaar	2.538		II
# Inkooporderregels / jaar	589		III
# Ontvangsten / jaar	615	(schatting van aantal IO's)	IV
Voorraad	€ 3,75 m		
Bewegend	€ 0,53 m (14%)		
Niet bewegend	€ 3,2 m (86%)		
Omzet / jaar	€ 0,51 m		V
Omloopsnelheid	0,14 alles	(0,97 excl. niet bewegende voorraad)	VI

2.1 Verbeterpotentieel

Hoe we optimaliseren voor niet-kritisch assortiment



Instellingen – targets voorraadbeschikbaarheid

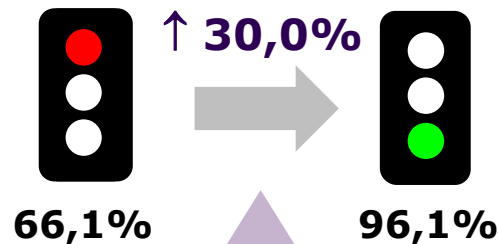
		A = fast moving	B = medium moving	C = slow moving
Prijs (EURO)	250	75,0 %	70,0 %	60,0 %
	25	85,0 %	80,0 %	70,0 %
	1	97,0 %	97,0 %	95,0 %
		6	2	0,5
		Aanvraagfrequentie		

2.2 Overall potentieel

Voor niet-kritische spare parts assortiment



**Voorraad-
beschikbaarheid**

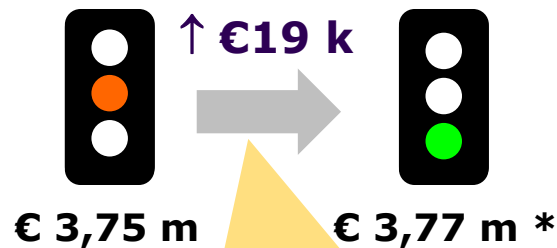


Additioneel:



Inkoopvolume ↓ 13 k

Voorraadwaarde

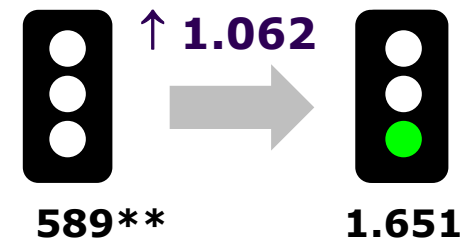


Voor fast en medium movers
een reductie van **€11k**



**Operationele
kosten**

Aantal inkooporderregels



* 2 jaar horizon, 30% voorraadreductie voor slow movers

** betrouwbaarheid onbekend

2.3 Potentieel fast/medium movers

Voorraad daalt met €5k in 1 jaar en €11k in 2 jaar

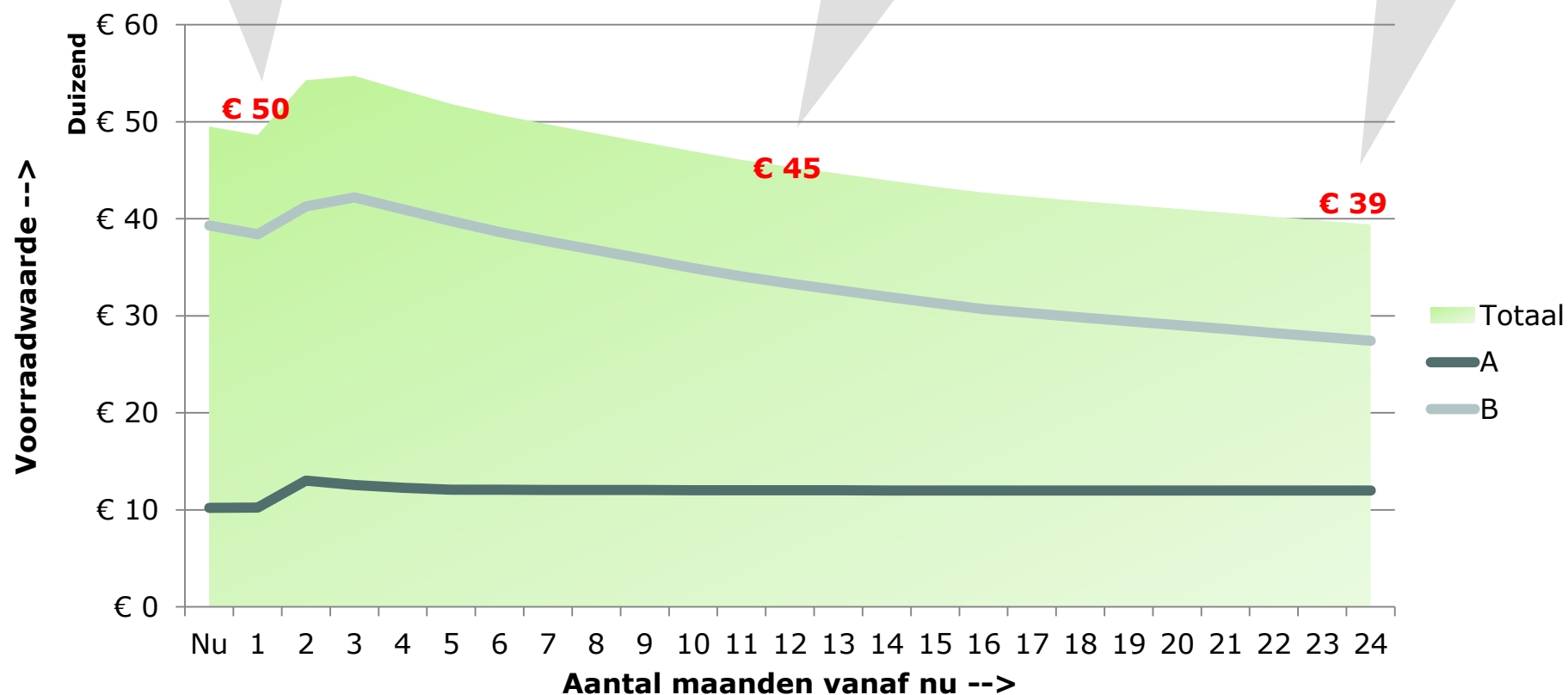


Huidige voorraadwaarde
voor fast en medium
movers

Na 1 jaar is de voorraad-
waarde gedaald met **€ 5 k**

Na 2 jaar is de voorraad-
waarde gedaald met **€ 11 k**

Voorraadverloop fast (A) en medium (B) movers



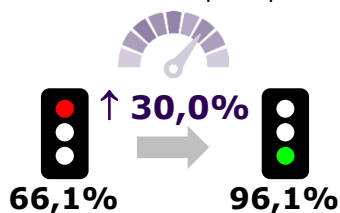
3. Resultaten

Drie gebieden waar winst valt te behalen

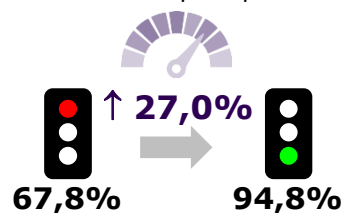


Verrijking van data (master data, vraagsegmentatie, reserveringen)

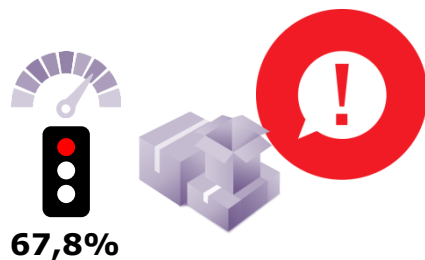
Niet-kritische spare parts



Kritische spare parts



Optimalisatie voorraadparameters: met slimme investeringen kan de grijpkans omhoog



Met een scherpe blik kijken naar lijst van kritische artikelen

4. Lopende Acties

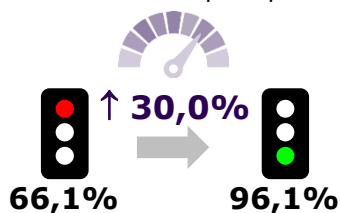
“een continu proces”



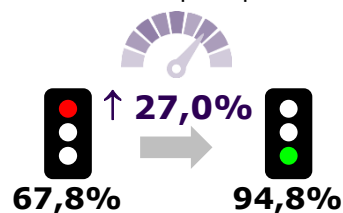
Data:

- ✓ Aanmaak artikelen verloopt strikter
- ✓ Stocktellingen periodiek
- ✓ Elke aankoop heeft artikelnummer
- ✓ Artikelen niet meer als dienst ingekocht

Niet-kritische spare parts

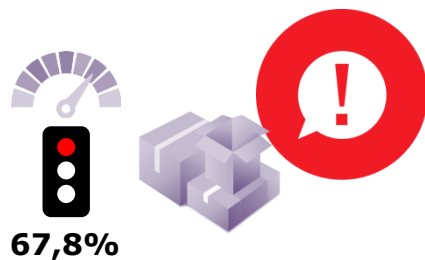


Kritische spare parts



Voorraadparameters:

- ✓ Parameters volgens voorstel Gordian ingegeven
- ✓ Herbevoorrading gestart



Classificatie:

- ✓ (duurste) artikelen gescreend en kritisch/strategisch

4. Toekomstige Acties

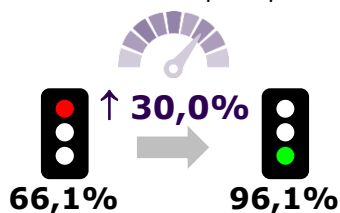
“nog vele uitdagingen !”



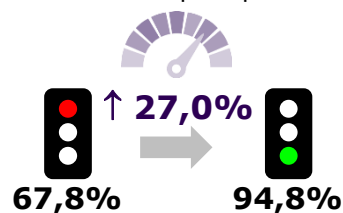
Data:

- ☐ Gebruikersgemak van scanfunctie
- ☐ Proces artikelcreatie (bulk, model, leverancier)
- ☐ Reservaties herinrichten

Niet-kritische spare parts

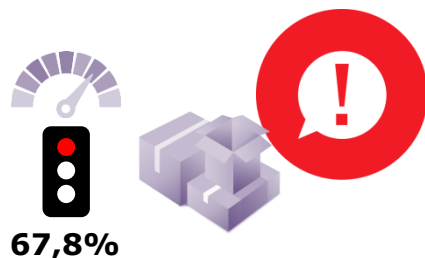


Kritische spare parts



Voorraadparameters:

- ☐ Afbouw van artikelassortiment
- ☐ Principe van thuislevering voor niet –kritische snel roterende artikelen



Classificatie:

- ☐ Validatie van geleverde reserveonderdelen