

Eindpresentaties minor Service Logistiek 2018-2019



Rotterdam, 29-01-2019

John de Nijs
Hans Buurman
Annemiek Rijgersberg



ROTTERDAM MAINPORT INSTITUTE

Programma

- 10.00 – 10.15 Welkom en introductie minor Service logistiek
- 10.15 – 10.45 Gastspreker Maarten Driessen (Gordian)
- 10.45 – 11.45 6 Pitch-presentaties student onderzoek
- 11.45 – 12.00 Poll beste presentatie/onderzoek
- 12.00 – 13.00 Netwerklunch en bespreking posters

Locatie: Foyer Lloydzaal, 13^{de} verdieping

Scope proces bij Shell Pernis en het voorkomen van extra bestellingen



Luuk van der Hoeven
Sebastiaan Mermans
Chiel Tournier
Teun Koenen

0912439
0897943
0914049
0977620



Inhoudsopgave

- Vraagstelling
- Procesbeschrijving
- Oorzaken & Gevolgen
- Mogelijke oplossingen
- Vragen



Vraagstelling

- Hoe de scope opname te verbeteren om een tweede initiële bestelling te voorkomen?



Procesbeschrijving

- Melding van storing
- Demontage fabriek
- Schoonmaken pomp
- Begin scope opname
- Begroting wordt opgesteld
- Gemonteerd op de fundatie
- Test
- Afronding



Oorzaken & Gevolgen

- 5 rootcauses

- Onvoldoende (materiaal) kennis
- BOM niet aangepast
- Overvloed aan werkzaamheden
- Overgeven van Pompen aan andere duo's
- Vergeten melden belangrijke informatie

- Gevolgen

- Er worden verkeerde onderdelen besteld
- Er is een tweede initiële bestelling nodig



Mogelijke oplossingen

- Oudere (meer ervaren) bankwerkers terughalen vanuit de fabriek
- Tijdens het overgeven van pompen de duo's opsplitsen
- De BOM moet beter worden bijgehouden
- Informatie in de initiële melding moet uitgebreider



Verstegen Spices & Sauces



Verstegen. Enjoy great taste.



Inhoudsopgave

- Bedrijfscontext
- Projectaanleiding
- Globale aanpak / theoretisch kader
- Resultaten
- Adviezen

Bedrijfscontext

- Verstegen Spices & Sauces
 - Natte en droge productie
- Sinds 1886, familiebedrijf
- Klantgericht
 - Hoge service
 - Levertijd van 48 uur
- In opdracht van de technische dienst



Projectachtergrond

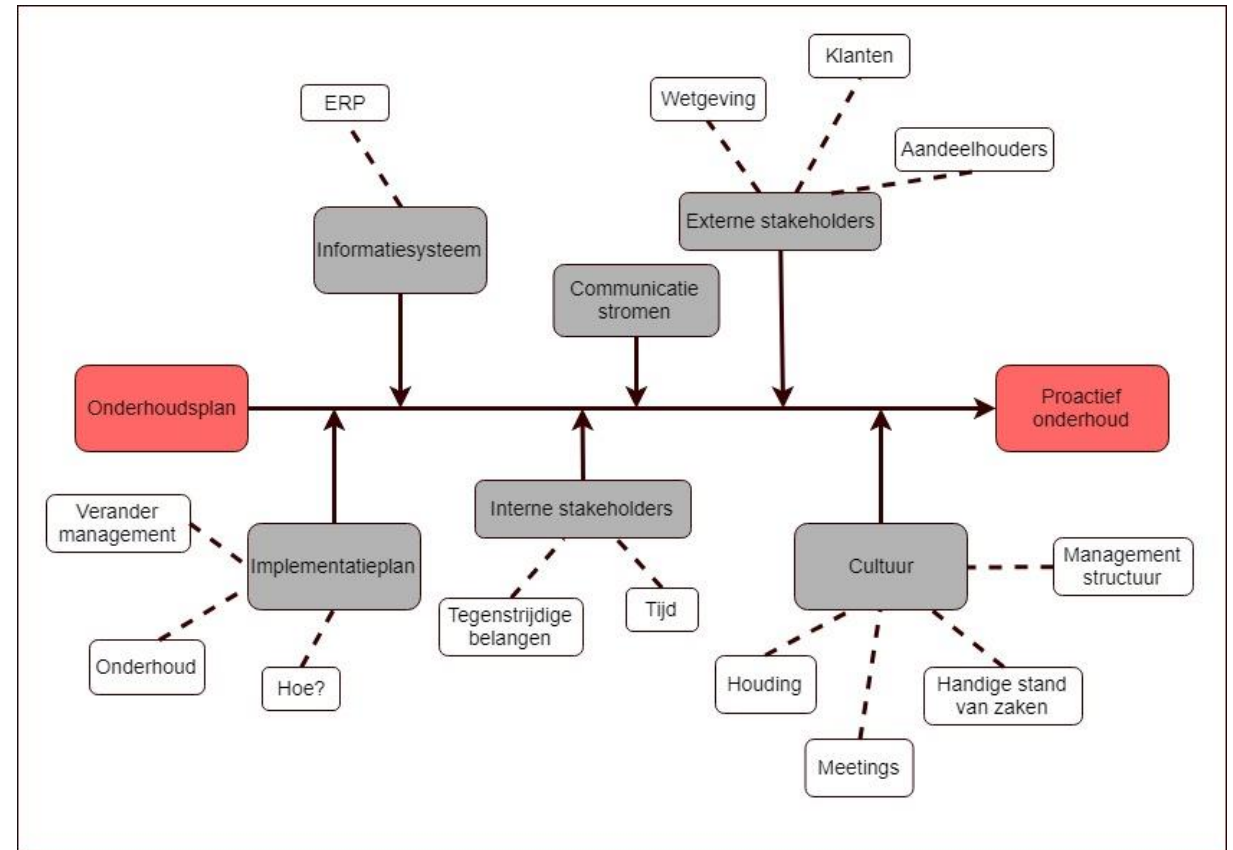
- Reactief → Proactief
- Stakeholders onderhoudsplan

“Met welke belangen van de stakeholders moet de Hoofd Technische Dienst van Verstegen rekening houden, om tot een werkbaar, haalbaar en breed gedragen onderhoudsplan te komen?”



Globale aanpak / theoretisch kader

- Conceptueel model
- Kwalitatief onderzoek
 - 12 respondenten
 - Transcriberen en coderen



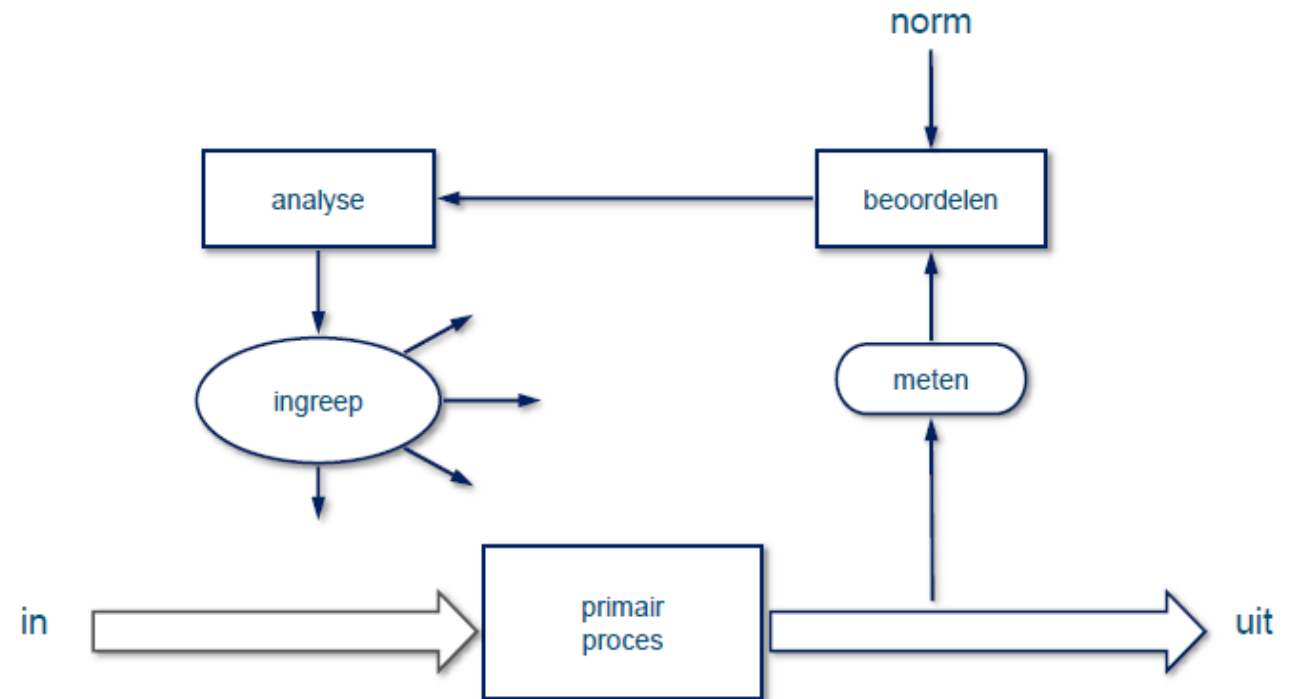
Resultaten

- Tevredenheid over (grote) preventieve projecten
- Druk op de Technische Dienst
- Aantoonbare voordelen
- Communicatie en feedback

Adviezen

- Communicatie & Evaluatie
- Informatiesysteem
- Flexibiliteit
- Eigenaar

steady state model:

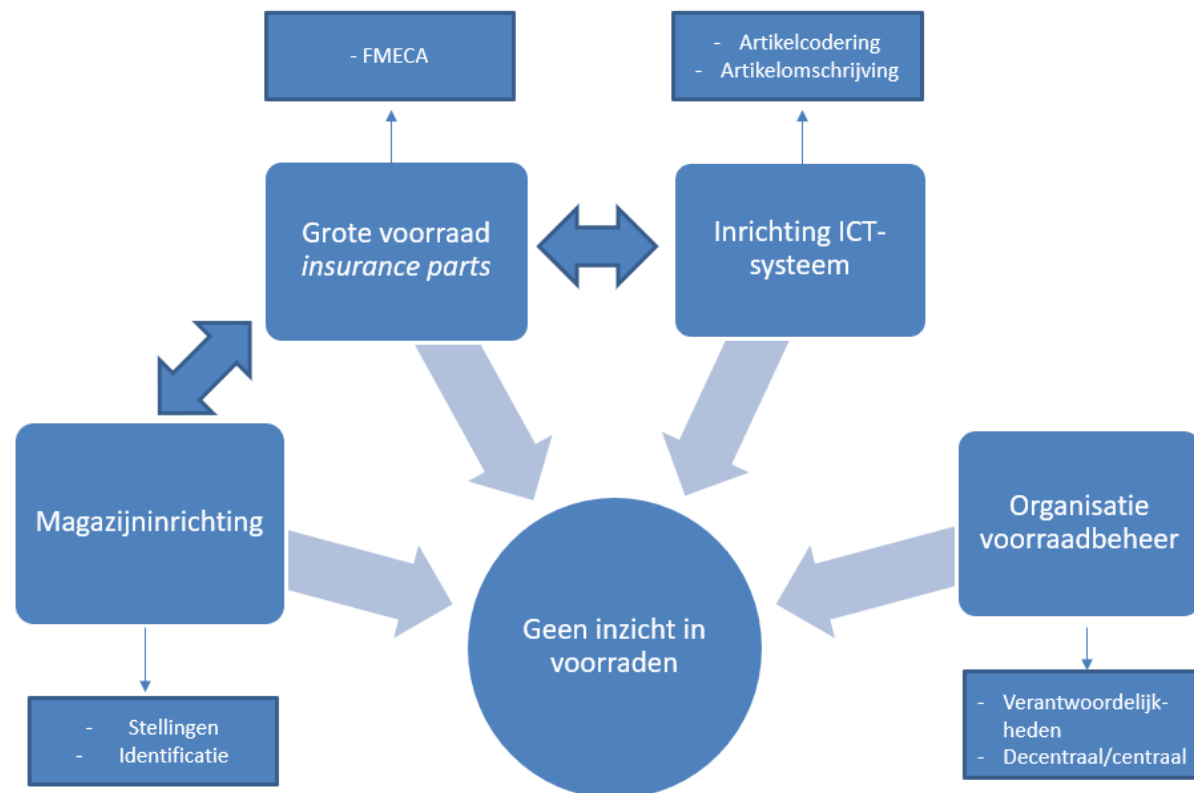




*Kevin Koegler
Brigit de Kruijk
Patrick Terlouw*

Ons onderzoek

- “Op welke wijze kan Evides de magazijnmodule en het magazijn(beheer) efficiënt inrichten, waardoor meer transparantie ontstaat in de voorraden en centralisatie van de voorraden in de toekomst mogelijk kan zijn?”



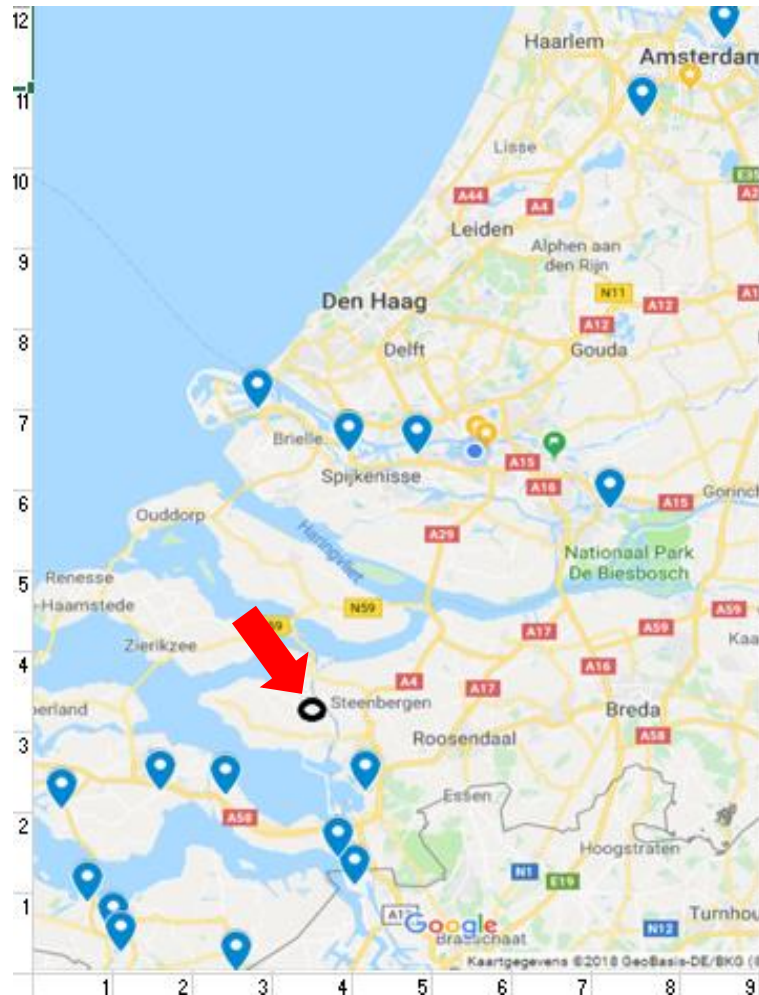
Het WMS

Must-haves	• Eenduidige omschrijving en codering van artikelen • Leveranciersoverzicht • Locatie en hoeveelheid in het magazijn • Reorder report/restocking report
Should-haves	• P&ID-nummer/Overzicht in welke installaties het artikel gemonteerd zit • Inzicht in de inwisselbaarheid van artikelen • Actuele status van orders (uitstaande orders) • Afbeelding bij het artikel
Could-haves	• Overzicht van het verbruik per artikel (rapportages)
Would-haves	• KPI-dashboard

Inrichting van het magazijn



De organisatie

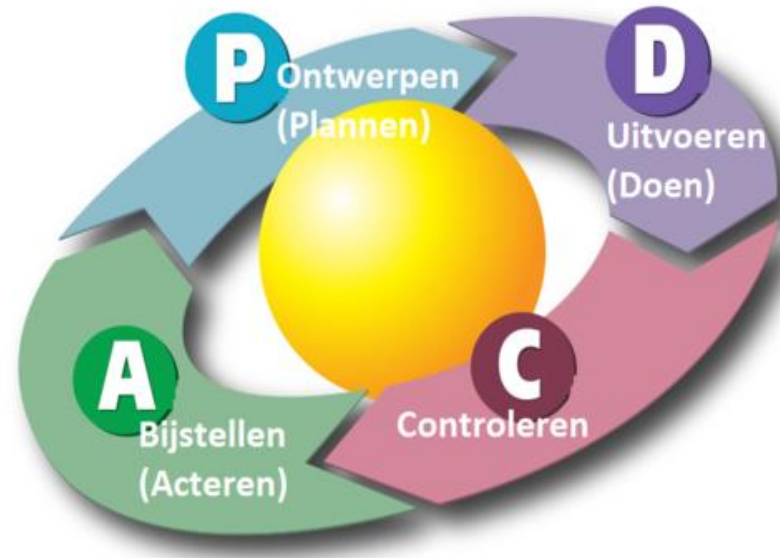


Taak/Functie	R Responsible A Accountable S Supports C Consulted I Informed					
	Operations	Afdeling M&TS	Manager M&TS	Coördinator M&TS	Inkoop	Reliability manager
Voorraad-inventarisatie	S	R		A		
Bestellen				R	A	
Verbruik onderdelen verwerken	S	RA		I		
Ontvangst en in voorraad plaatsen onderdelen	S	RA		I		
Voorraadniveau bepalen/aanpassen			C	I		RA

Tot slot

Bij implementatie:

- ICT-systeem
- Magazijninrichting
- De organisatie
- Continu verbeteren



Gereedschapsbeheer ECT

Eerst:

“Kan de ECT het keuringsproces van gereedschappen in eigen beheer nemen?”

Later:

“Is het voor de ECT rendabel om het keuringsproces van gereedschappen in eigen beheer te nemen ?”

Huidige situatie

- BTOD zorgt voor het keuringsproces en registratie
- Breur keurt en graveert gereedschappen
- Logistiek zorgt voor bestellen, inslag en uitgave



Factoren

Beheer van het gereedschap

- Hoeveelheid gereedschappen
- Keuringsgemak
- Overzichtelijkheid
- Veranderbereidheid medewerkers

Wie is er verantwoordelijk voor het keuringsproces

- BTOD
- Logistiek

Wie voert de keuring uit

- Intern
- Extern

Ondersteunende softwaresysteem

- Ultimo
- Toolcare+
- Meridian

Aanbevelingen

- Centrale opslag gereedschappen
- Keuringen uit laten voeren door externe partij
- Afdeling logistiek is verantwoordelijk
- Huidige softwaresysteem Meridian voldoet



Prioriteit Reparaties

Misgrijpen naar spareparts,
En de relatie tussen Prioriteit en
Kriticiteit

Robin Vermeij
Jelle van Ham
Remy Badloe



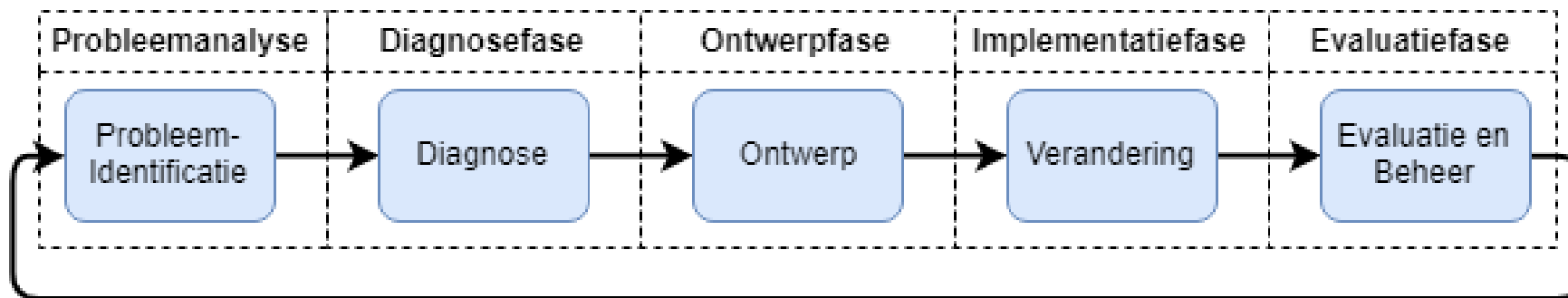
Onderzoeksmethodiek

Ontwerpgericht Onderzoek

- Probleemanalyse
- Diagnosefase
- Ontwerpfase

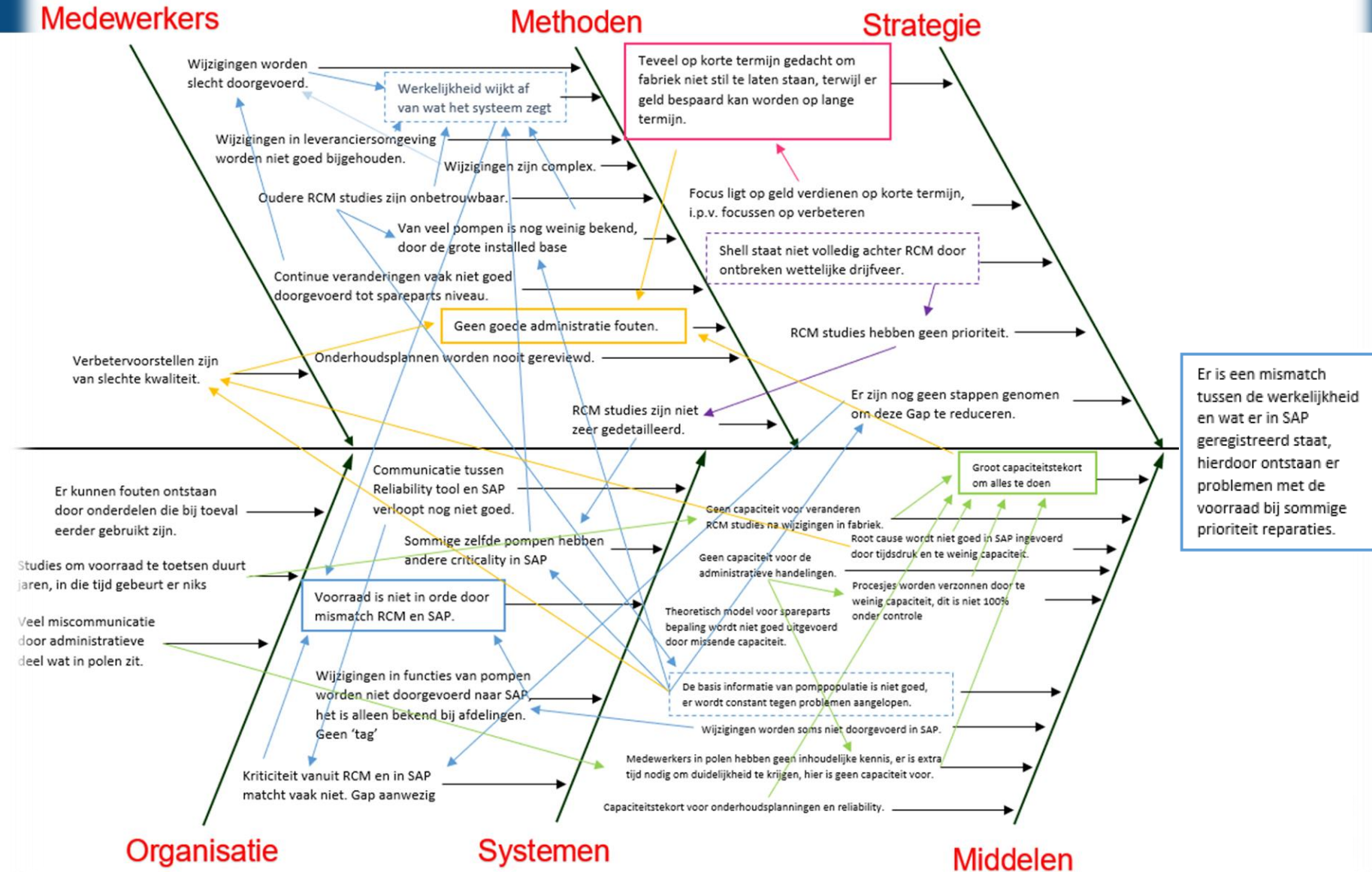
Onderzoeksvraag

- *“Hoe kan er voor worden gezorgd dat het risico wordt verkleind op misgrijpen naar spareparts bij reparaties met een hoge prioriteit?”*



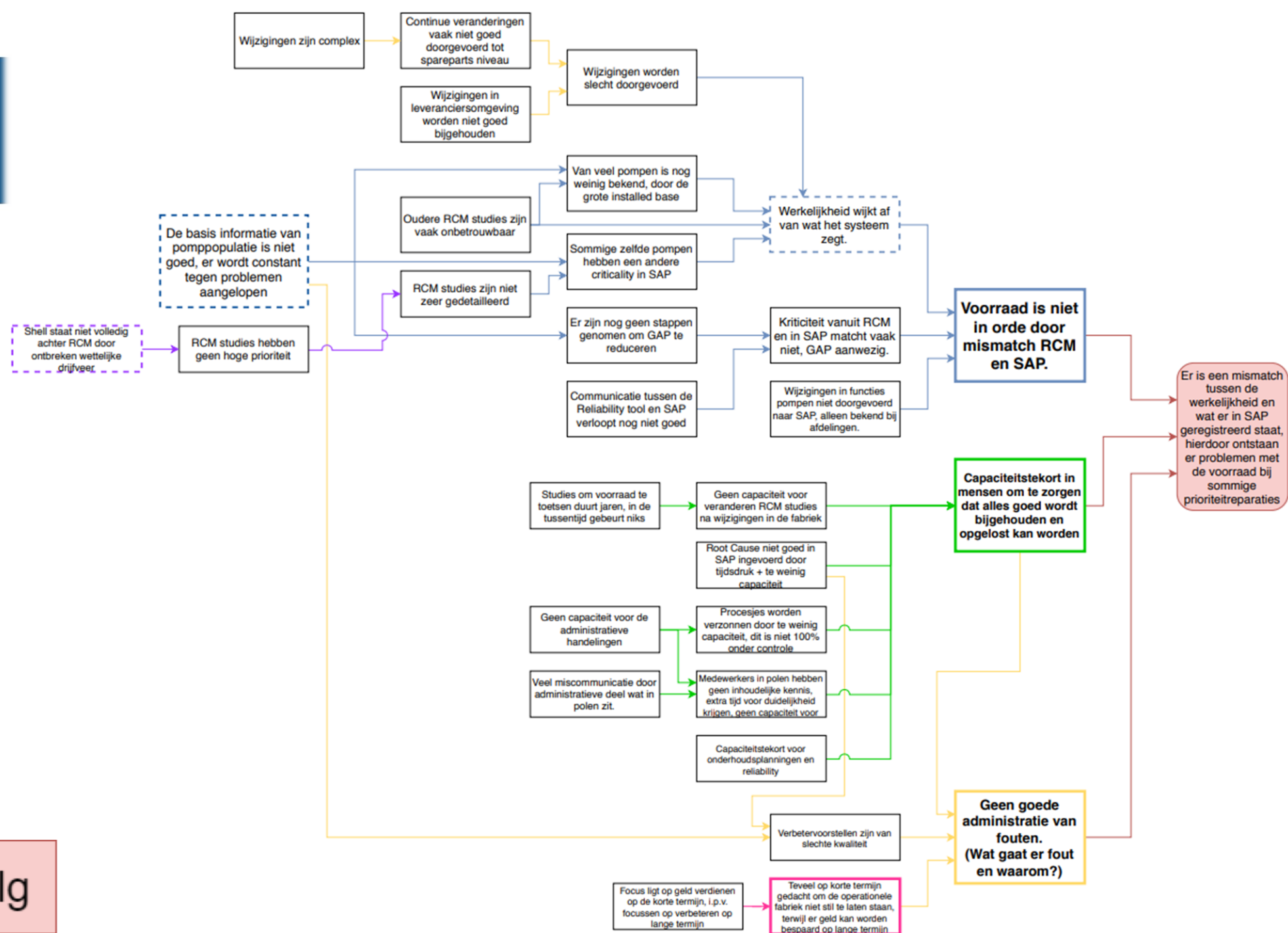
Probleemanalyse - Onderzoeksresultaten

- Diepte-interviews
- Ishikawa Diagram
- Relaties aanduiden
 - Kleurcodatie
- Organisatie-aspecten



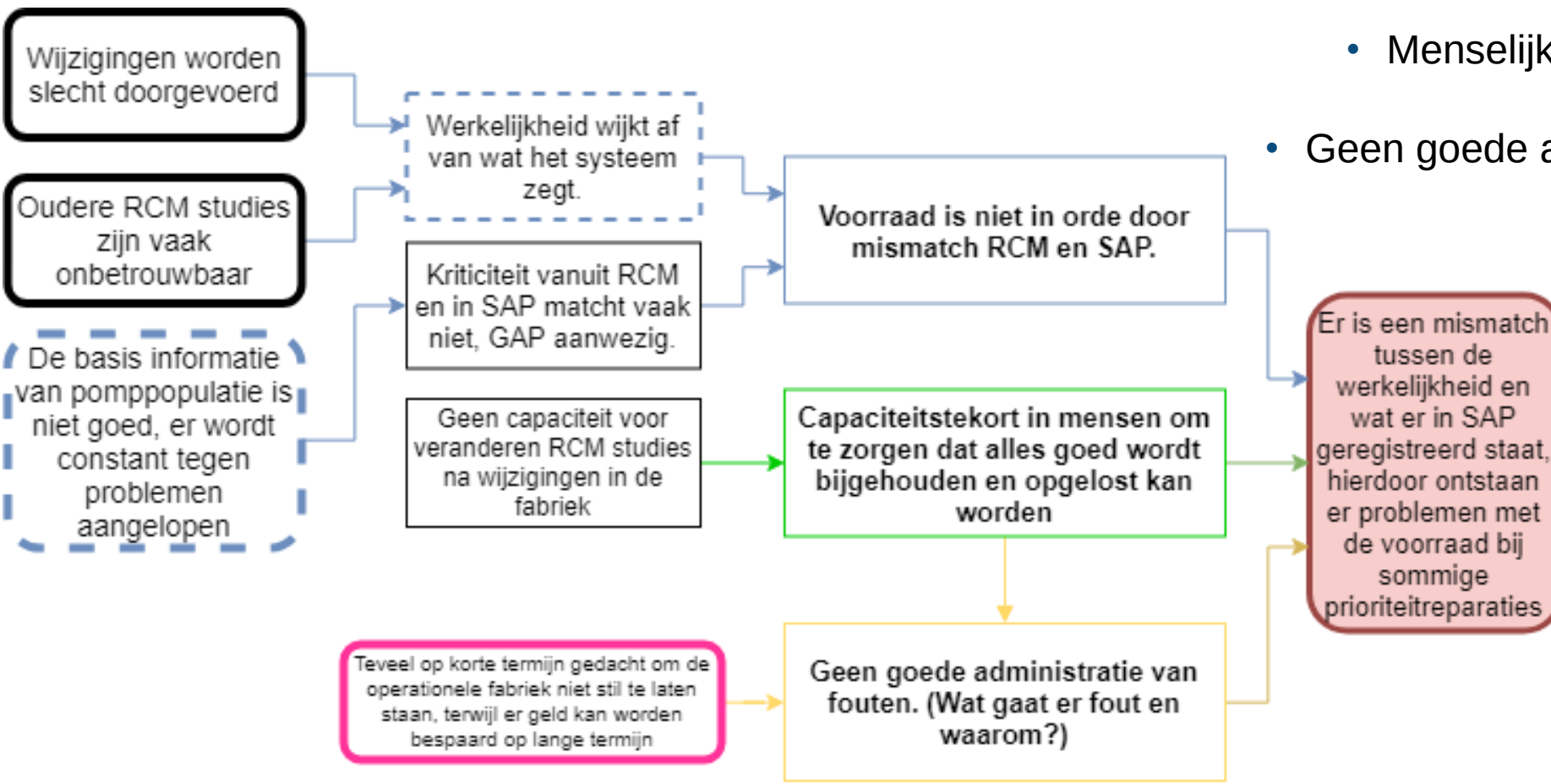
Diagnose fase

- Oorzaak-gevolg Schema
- Relaties tussen problemen aanduiden
 - Kleurcodatie
- Overzichtelijker



Hoofproblemen

- Drie hoofdproblemen
 - Voorraad niet in orde door de mismatch tussen RCM's en SAP
 - Menselijk Capaciteitstekort om te verbeteren.
 - Geen goede administratie van fouten.

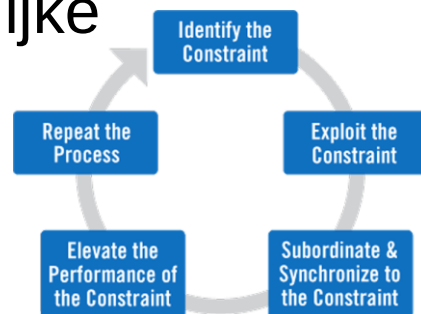
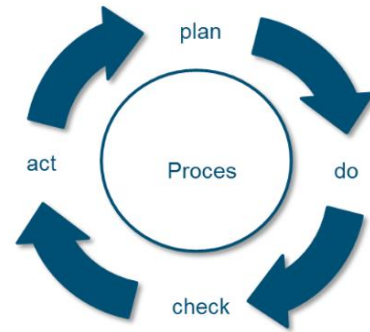


Advies

“Hoe kan er gezorgd worden dat de onbetrouwbare en verouderde data betrouwbaar gemaakt kan worden waardoor de voorraadbepaling klopt, en er zo niet meer wordt misgegrepen naar spareparts bij prioriteit reparaties?”

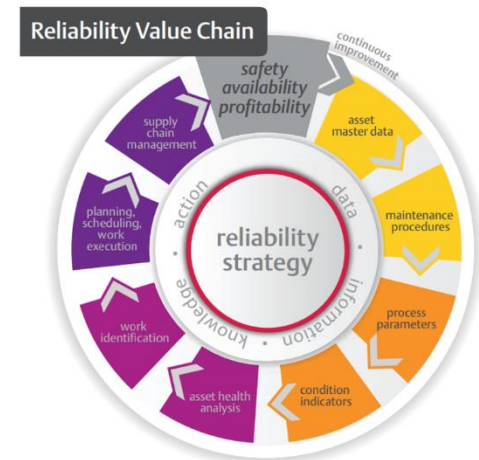
Continu Verbeteren

- PDCA
 - Plan
 - Do
 - Check
 - Act
- Theory of Constraints
 - Elimineren menselijke beperkingen



Toekomstvisie

- Automatisering
 - Voorspellend Onderhoud
 - Sensoren
 - AI
 - Asset Health Management System



Damen Shipyards Gorinchem

Het opstellen van leveranciersinstructies om een beheersbaar sourcingsproces te realiseren.

Daan Boers 0895350

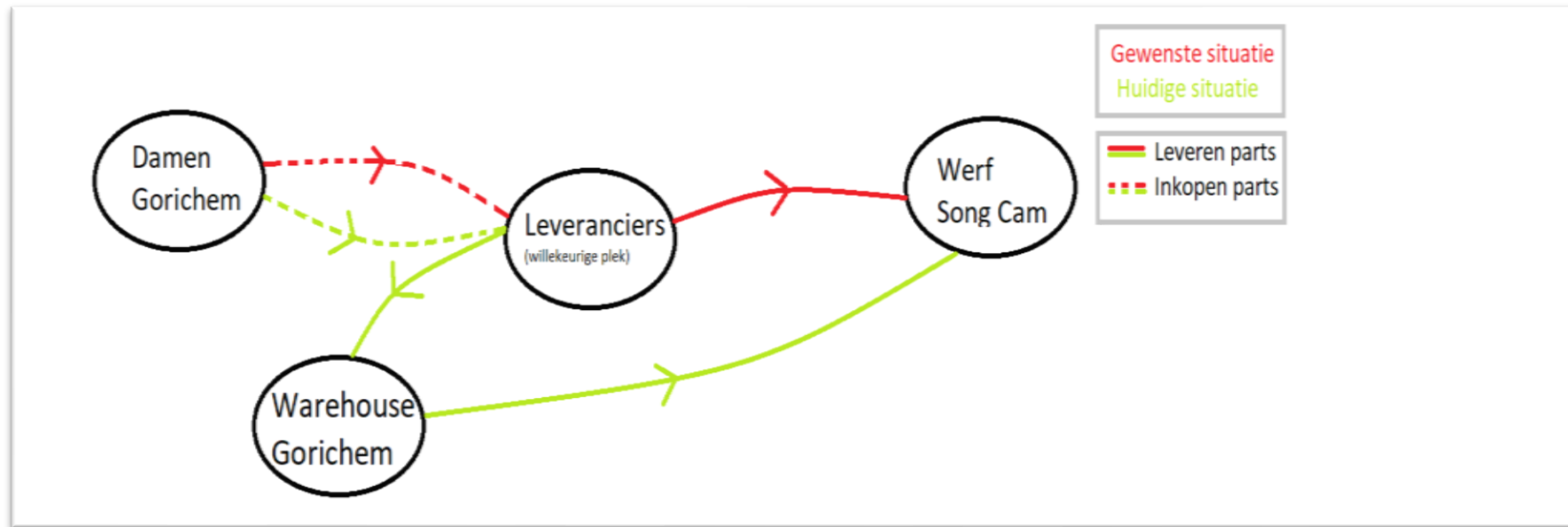
Martijn Deijs 0918414

Jenny Eigenraam 0977614



Damen Shipyards Gorinchem

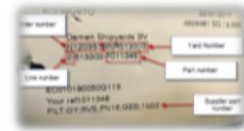
Huidige situatie & Gewenste situatie



Damen Shipyards Gorinchem

Opgestelde documenten

- Leveranciersinstructies
- Werknemersinstructies

1. Be careful with the spare parts for IP and check the packing list. 	2. Check the label for all details and see for which ship it is. 
3. Do not forget to check the contents of the packages. 	4. Ensure that the spare parts are stored in the right place. 
5. Re-packing products and preparing them for transport. 	Tomorrow: your reward for working safely today! & If in doubt, check the manual

Damen Shipyards Gorinchem

Knelpunten

- Meer handling van spare parts bij scheepswerf Song Cam.
- Meer opslagruimte bij scheepswerf Song Cam nodig voor spare parts.
- Minder controle op de leveringen van spare parts door de IP-afdeling in Gorinchem.
- Het is onduidelijk in hoeverre stroomschema's worden nageleefd in Song Cam.
- Stroomschema's van Gorinchem en Song Cam moeten met elkaar matchen.
- Onderscheid nodig in bijlagen voor nieuwbouw-onderdelen.
- Inrichting en capaciteit van opslagruimte moet worden herzien.
- Het door elkaar halen van nieuwbouw-onderdelen en spare parts.

Damen Shipyards Gorinchem

Implementatie

- Training
- Ondersteuning vanuit Gorinchem
- Processen Song cam & Gorinchem moeten matchen

Control

- Inspectie
- Leveranciersbeoordeling
- Controle werknemers

Damen Shipyards Gorinchem

Voor eventuele vragen ontmoeten wij u graag bij onze poster!



Presentaties Poll

- Ga naar www.menti.com
- Ruimte: 71 33 92

Samenvattend

- Dank aan:
 - Deelnemende bedrijven: ECT, DAMEN, VERSTEGEN, SHELL, EVIDES
 - SLF
 - en natuurlijk....de studenten!!!
- Lunch en posters op de Foyer 13de verdieping